



小小急救包 传递大爱心

在国家会展中心这片象征开放与包容的“四叶草”里,身着蓝色马甲、手持宣传牌的志愿者“小叶子”,穿梭在熙攘的人流中,成为展会里最灵动、最温暖的风景线。来自上海健康医学院护理与健康管理学院的大三学生庚窈竹,便是其中一员。

青年报记者 顾金华

小小急救包里 “藏着”责任和担当

连续两届站上爱国卫生与健康促进岗位的庚窈竹,总是随身揣着一个“宝贝”,那是一个装满棉签、消毒棉片、创可贴、医用敷贴、生理盐水等物品的小小急救包。

“我们是医学生,急救包必须随时待命。”庚窈竹说,进博会作为全球瞩目的国际展会,场馆内日均人流密集,各类小意外往往猝不及防:展商在布置展位时不慎被金属支架划伤手,观众因长时间行走磨破脚踝……每当这些情况发生,庚窈竹的小小急救包便成了“及时雨”。她总能迅速从包里取出对应的用品,一边轻声安抚伤者情绪,一边按照专业护理流程消毒、包扎,用娴熟的动作和温柔的话语,为他人化解尴尬与疼痛。

“能用课堂上学到的专业知识帮到大家,那种成就感特别强烈,也让我更深刻地感受到作为医学生的责任与价值。”庚窈竹说,急救包虽小,却承载着守护健康的重量。有一次,展馆内一名观众不小心被展品包装的硬纸壳划破了手指,鲜血瞬间渗出。正在附近的庚窈竹立刻上前,从急救包里拿出消毒棉片仔细擦拭伤口,再贴上防水创可贴,整个过程快速而规范。这名观众连连感谢,还竖起了大拇指。这份认可,让庚窈竹更加坚信,小小的急救包往往能发挥大作用。

庚窈竹与进博会的不解之缘,始于2024年的第七届进博会。彼时还是大二学生的她,怀着对国际展会的好奇和对志愿服务的热忱,顺利报名成为一名“小叶子”,被分配到爱国卫生与健康促进岗位的辅助管理岗。

第一次志愿服务的经历,不仅让她开阔了眼界,更让她收获了满满的温暖与成长。最让她印



象深刻的,是首次作为“小叶子”时遇到的一段跨国友谊。当时,几名身着传统服饰的阿拉伯展商正焦急地在展馆外徘徊,手里拿着指示图比画着,似乎是找不到前往国家展的路线。庚窈竹见状立刻主动上前询问,一边耐心讲解,一边带着他们走向通往国家展的通道。

为了表达感谢,展商从随身携带的包里掏出了当地特产椰枣递给她。庚窈竹有些不好意思,但在对方热情的坚持下还是收下了,同时也从口袋里拿出自己的学校徽章作为回礼。“他们还热情地邀请我忙完工作后去他们的展馆做客,说要给我介绍他们国家的特色产品。”庚窈竹笑着说,虽然因为志愿服务的职责在身,最终没能赴约,但这份不期而遇的善意,让她真切感受到了进博会作为国际交流平台的温度,也让她明白,志愿服务不仅是付出,更是收获温暖与友谊的过程。

从新生到二年级生 从青涩到成熟

志愿服务的光鲜背后,是常人难以想象的辛苦与付出。进博会期间,为了按时到岗,庚窈竹和



“小叶子”庚窈竹随身携带急救包,为参会者提供医疗救助服务。

其他“小叶子”每天都要开启“早出晚归”的节奏。

结束一天志愿者工作回到学校时,往往已经是晚上8点,而作为辅助管理岗的志愿者,庚窈竹的工作并未就此结束。“我们还要开复盘会,总结当天工作情况,哪些地方做得好需要坚持,哪些地方存在不足需要改进,都要一一讨论清楚。”庚窈竹说,除了复盘工作,她还要负责准备第二天需要用到的推送稿件,整理团队志愿服务的照片和视频,忙到凌晨一两点钟是常事。

即便如此,庚窈竹仍在高强度的工作中体会到了奉献的快乐与价值。“第一次志愿服务的最后一天,我特别舍不得,走在‘四叶草’的场馆里,看着来来往往的人群,想到这段时间和伙伴们一起并肩作战的日子,心里满是留恋。”

相较于去年的懵懂青涩,今年的庚窈竹显得更加沉稳和专业。她对岗位职责有着清晰而深刻的认知。控烟管理是爱国卫生与健康促进岗位的重要工作之一,也是对“小叶子”沟通能力和耐心的考验。庚窈竹和伙伴们每天都会随身携带灭烟袋,在展会场馆内不间断巡逻。

庚窈竹说,控烟不仅是为了维护场馆内的整洁环境,更是为了保障每一名参展者和观众的健康,能为营造健康、文明的展会氛围出一份力,她和伙伴们都感到很自豪。

在第二课堂里 收获成长与远方

尽管已经是第二次参加进博会志愿服务,但由于工作繁忙,庚窈竹依然没有太多时间好好逛展。不过,这并不影响她感受进博会的精彩。“我会利用休息时间,在小红书等平台刷一刷进博会的相关内容,看到网友分享的丰富

多样的展区、新奇有趣的展品,依然满心期待。”庚窈竹说,今年的进博会比去年更精彩了,展区设置也更丰富。“后面轮休的时候,我一定要去医疗器械保健区再看看,近距离了解一下最新的行业动态和技术成果,这对我以后的专业学习和职业发展都很有帮助。”

在庚窈竹看来,进博会不仅是展示国家开放的国际舞台,更是她成长的“第二课堂”。“第一次来的时候,更多是好奇和学习,跟着前学长熟悉岗位、积累经验;这一次,我不仅要高质量完成好志愿服务工作,还要把自己之前的经验分享给新的伙伴。”在团队协作中,她总是主动帮助新加入的“小叶子”熟悉岗位流程,耐心解答他们的疑问。有新伙伴对控烟劝阻的话术不熟悉,她就现场示范、逐句指导;有新伙伴因为工作繁忙感到疲惫,她就主动分担任务、加油打气。“团结、友爱、互助、奉献,这是志愿者精神的核心,也是我们‘小叶子’团队一直坚守的信念。”庚窈竹说,在帮助他人的过程中,自己也收获了满满的幸福感和归属感。

谈及两次参加进博会的感受,庚窈竹说,两次担任志愿者的经历,让她开阔了眼界、提升了沟通能力和应急处理能力,更明白了什么是责任与担当,什么是奉献的意义。

进博会仍在如火如荼地进行,庚窈竹随身携带的那个小小急救包,依然随时待命。庚窈竹说,即将踏入实习岗位的她,也将把在进博会收获的成长与感悟带到未来的职业道路上。“虽然每天都很累,但我觉得特别充实、特别有意义。”“四叶草”里的这段志愿时光,将会是最美好的记忆。而那个小小的急救包,也将带着进博的温度与记忆,陪伴她坚定前行。



庚窈竹(中)为参会者指路。

本版摄影 青年报记者 施剑平

向前进
博青春

第八届中国国际进口博览会